

Договор об оказании услуг Триколора

1. Общие положения

1.1. Определение терминов, используемых в тексте настоящего Договора, раскрывается в Условиях оказания услуг Триколора (далее в тексте — УОУ) и используется сторонами в целях толкования его условий.

1.2. Предложенная версия Договора адресована физическим лицам, проживающим на территории проведения Акции «Выгодная перемена» (далее по тексту — Акция) и участвующим в Акции, и является официальным публичным предложением (письменной публичной офертой) НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — НСК) заключить Договор на определенных в нем условиях. Акция проводится НСК на ограниченной территории* в период с 26.11.2020 г. по дату окончания Акции, указанную в Правилах проведения Акции, которые размещаются на сайте tricolor.tv (далее — Сайт).

1.3. Договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совокупного выполнения Клиентом и/или лицом, действующим от его имени и по его поручению, действий по подписанию Договора и Регистрации Клиента в рамках активации Тарифа «Обмен 0 Лайт Выгодная перемена». Выполнение этих действий означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Клиентом всех условий Акции и Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению двухстороннего письменного Договора (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

1.4. Местом заключения Договора считается местонахождение НСК. Неотъемлемой частью Договора являются УОУ, постоянно размещенные на Сайте.

1.5. Предметом настоящего Договора является предоставление НСК Клиенту услуг по вещанию (распространению) Пакета каналов посредством искусственных спутников Земли (далее — Услуги).

1.6. Оказание Услуг Клиенту производится при наличии технической возможности у НСК оказывать Клиенту Услуги, а также при наличии у Клиента исправного активированного Приемного оборудования, оригинала Договора в НСК, активированной Услуги, достаточного количества денежных средств на Личном счете Клиента для оплаты Услуг НСК.

1.7. В силу постоянного совершенствования технологий оказания Услуг Клиент соглашается с правом НСК в любое время полностью или частично изменять условия, применяемые к порядку оказания Услуг, прекращать или приостанавливать оказание Услуг, по своему усмотрению и/или в связи с изменением или прекращением договорных отношений с правообладателями теле-, радиоканалов или по требованию последних прекращать, приостанавливать вещание теле-, радиоканалов, входящих в Пакеты, изменять количество телеканалов и/или радиоканалов в Пакете, заменять одни телеканалы и/или радиоканалы другими, а также изменять действующие Тарифы и/или вводить новые Тарифы.

2. Права и обязанности Клиента

2.1. Клиент обязуется получать Услуги от НСК только для частного, личного, семейного, домашнего просмотра, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, и только на территории РФ.

2.2. Клиент обязуется заполнить и подписать со своей стороны 3 (три) экземпляра Договора, а также выполнить следующие действия: один экземпляр Договора хранить в течение всего периода получения Услуг от НСК, а два других экземпляра передать Дилеру.

2.3. Клиент самостоятельно несет ответственность за приобретение и эксплуатацию Приемного оборудования, необходимого для получения Услуг, а также берет на себя все связанные с этим расходы. В целях обеспечения условий надлежащего оказания Услуг Клиент обязуется содержать Приемное

* На территории Центрального федерального округа (ЦФО), Южного федерального округа (ЮФО), Северо-Западного федерального округа (СЗФО), Уральского федерального округа (УФО), Приволжского федерального округа (ПФО), Северо-Кавказского федерального округа (СКФО), Сибирского федерального округа (СФО), Республики Бурятия и Забайкальского края Российской Федерации.

оборудование в исправном состоянии и также за свой счет принимать меры по его защите от вредоносного программного обеспечения.

2.4. Клиент в процессе подписания Договора и Регистрации обязуется предоставить НСК следующие достоверные (документально подтвержденные) сведения, необходимые для обеспечения правомочности оказания Услуг, а также технического и сервисного сопровождения Клиента в течение всего периода оказания Услуг: фамилия, имя, отчество; дата рождения; наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес установки Приемного оборудования, находящийся в пределах РФ; актуальный почтовый адрес, находящийся в пределах РФ; действующие контактные номера телефонов (домашний и мобильный, по которым НСК будет иметь возможность оперативно связаться с Клиентом; мобильный телефон также может использоваться для работы в Личном кабинете, в том числе для Активации Услуг); email (может использоваться для работы в Личном кабинете, а также для получения от НСК подтверждения о Регистрации Клиента и/или уведомления об Активации Услуги).

2.5. Настоящим Клиент дает свое согласие:

2.5.1. На обработку НСК персональных данных, предоставленных в ходе Регистрации и заключения Договора, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Клиента с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях оказания НСК Услуг и продвижения их на рынке, в том числе при сотрудничестве с третьими лицами.

2.5.2. На регистрацию/учет или отказ в регистрации/учете действий (операций) по Регистрации Клиента, Активации Услуг или осуществлению Платежа по результатам их выполнения Клиентом или Дилером (по поручению и от имени Клиента) и по окончании их автоматизированной обработки системой регистрации и контроля клиентов.

2.5.3. На передачу НСК персональных данных Клиента третьим лицам (в том числе Дилеру), в целях надлежащего оказания Услуг, формирования специальных предложений, проведения маркетинговых и рекламных активностей, а также по запросу Роскомнадзора, Роспотребнадзора, Прокуратуры, органов МВД, ФАС, Минкомсвязи и иных органов государственной власти: федеральных, субъектов РФ, территориальных.

2.5.4. На передачу НСК указанным в п. 2.5.3 лицам и органам аудиозаписей и текстовых записей (разговоров, переписки, в том числе электронной) взаимодействия НСК с Клиентом.

Указанные выше согласия Клиента действуют в течение всего срока действия Договора или до отзыва Клиентом данного согласия в порядке, установленном действующим законодательством

2.5.5. На ежемесячное безакцептное (беспорное) списание в рамках Акции денежных средств в размере 249 (двести сорок девять) рублей (в т. ч. НДС 20 %) в целях выполнения обязательства, предусмотренного п. 2.7 настоящего Договора. Данное согласие действует до полного исполнения Клиентом обязательства, предусмотренного п. 2.7 настоящего Договора.

2.6. Клиент обязуется письменно уведомить НСК об изменении каких-либо сведений, предоставленных в ходе Регистрации и заключения Договора, в течение одного календарного месяца с момента наступления таких изменений.

2.7. В рамках Акции Клиент оформляет подключение к услуге «Единый Мульти Лайт (Выгодная перемена)» с ежемесячной оплатой по тарифу «Обмен 0 Лайт Выгодная перемена» и обязуется выплатить НСК вознаграждение в размере 6 225 (шесть тысяч двести двадцать пять) рублей, в т. ч. НДС 20 %, в течение 25 месяцев с момента Активации указанной Услуги. Ежемесячный платеж в размере 249 (двести сорок девять) рублей, в т. ч. НДС 20 %, Клиент обязуется вносить в течение 25 месяцев в порядке и на условиях, определенных в правилах Акции.

3. Права и обязанности НСК

3.1. НСК обязуется обеспечить информационно-справочное обслуживание Клиента на Сайте, по электронному адресу (email) НСК support@tricolor.tv или по почтовому адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, а/я 170, НАО «Национальная спутниковая компания».

3.2. НСК имеет право одновременно оказывать Услуги, технологически неразрывно связанные друг с другом и направленные на повышение их потребительской ценности.

3.3. В случае неполучения НСК по независящим от НСК причинам заполненного и подписанного Клиентом экземпляра Договора НСК имеет право приостановить оказание Услуг по истечении одного месяца с даты первичной активации Услуги, уведомив об этом Клиента через его Личный кабинет.

4. Заключительные положения

4.1. Договор действует в течение 750 календарных дней с момента его заключения. В случае надлежащего выполнения Клиентом своих обязательств по Договору в рамках Акции, действие Договора автоматически продлевается на весь период оказания Клиенту Услуг или до момента его расторжения на основаниях, определенных его условиями и/или действующим законодательством РФ.

4.2. НСК имеет право в одностороннем порядке изменять УОУ, Тарифы и иные условия взаимодействия между НСК и Клиентом. В этом случае НСК обязуется уведомить Клиента о планируемом факте изменения не менее чем за семь календарных дней (об изменении Тарифов — за десять календарных дней) до даты вступления таких изменений в силу. Указанная информация доводится до Клиента в любой форме, включая размещение уведомления в эфире Инфоканала и/или на Сайте.

4.3. Оказание Услуг может быть приостановлено:

4.3.1. В случае неоплаты Клиентом Услуг. В данном случае НСК не позднее чем за 1 (один) календарный день до окончания срока Подключения к Услуге направляет Клиенту на адрес электронной почты, указанный Клиентом при Регистрации, в Личный кабинет либо посредством ТВ-Почты уведомление о намерении приостановить оказание Услуг в случае невнесения платы за очередной период. В случае невнесения Клиентом платы за Услугу, НСК приостанавливает оказание Услуг с момента окончания оплаченного периода оказания Услуги и до момента внесения Клиентом платы за Услугу за очередной период. В любом случае Клиент обязан следить за своевременной оплатой Услуг НСК самостоятельно.

4.3.2. По инициативе Клиента: после внесения всех платежей по Акции на основании его письменного заявления. Порядок приостановки услуг изложен в УОУ Триколора.

4.3.3. В случае нарушения Клиентом любого из условий Договора, а также в иных случаях, предусмотренных Договором и/или законодательством РФ.

4.4. Клиент вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора в целом, произведя все расчеты с НСК и направив НСК письменное заявление о расторжении Договора. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента получения НСК оригинала заявления о расторжении Договора.

4.5. В случае отказа от исполнения Договора (одностороннего расторжения договора), заключенного с НСК в связи с участием в Акции, в течение 25 месяцев с момента внесения первого платежа по Акции Клиент, в соответствии с ч. 1 ст. 782 ГК РФ, обязуется выплатить НСК стоимость фактически оказанных услуг Триколора, а также фактические расходы, в том числе связанные с предоставлением оборудования для получения услуг Триколора, в размере 4 150 рублей. Конкретная сумма, подлежащая выплате Клиентом НСК, рассчитывается индивидуально, исходя из количества внесенных ежемесячных платежей по Акции. В данном случае Договор будет считаться расторгнутым по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента получения НСК оригинала заявления о расторжении Договора, но не ранее окончания оплаченного периода по Акции и внесения суммы компенсации, подлежащей выплате Клиентом в соответствии с настоящим пунктом.

4.6. НСК вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (в этом случае Договор считается расторгнутым) без предварительного уведомления или какой-либо компенсации в следующих случаях:

4.6.1. Неоплата Клиентом Услуг в течение 6 месяцев с момента окончания Подписки и отправки Клиенту уведомления о намерении приостановить оказание Услуг в случае неоплаты.

4.6.2. Техническое вмешательство Клиента в Карту, совершение Клиентом любых действий, направленных на предоставление незаконного доступа к просмотру Пакета каналов третьим лицам, либо иное нарушение условий, установленных Договором.

4.6.3. Использование Клиентом прав доступа к просмотру Пакета каналов в целях, не предусмотренных п. 2.1 настоящего Договора.

4.6.4. Отзыв Клиентом в письменной форме согласия на обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

4.6.5. Получение НСК в процессе подписания Договора и Регистрации Клиента недостоверных сведений, а также непредставление Клиентом по запросу НСК документов, подтверждающих достоверность его персональных данных, и/или документов, подтверждающих факт осуществления Платежа, и/или документации, сопровождающей приобретение и активацию Приемного оборудования, и/или иных документов.

4.6.6. В иных случаях, предусмотренных УОУ Триколора и/или законодательством РФ.

4.7. За нарушение п. 2.1 Договора Клиент обязан уплатить НСК штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсировать НСК убытки в полном объеме. В том числе к таким нарушениям относится организация публичного показа телеканалов, входящих в Пакет.

4.8. В случае невыполнения Клиентом обязательства, предусмотренного п. 2.7 настоящего Договора, не по вине НСК, НСК имеет право потребовать от Клиента уплаты штрафа в размере 249 (двести сорок девять) рублей за каждый случай нарушения.

Настоящим Клиент:

1. Подтверждает достоверность сведений, предоставленных в ходе Регистрации и заключения Договора, и может их подтвердить (в случае необходимости).

2. Подтверждает, что до начала выполнения действий по Регистрации ознакомился с условиями Договора, УОУ, Тарифами, Правилами Акции «Выгодная перемена», выражает безусловное согласие с их условиями и обязуется эти условия выполнять, а также не заблуждается в понимании условий Договора и Правил Акции, мотивы и последствия заключения Договора и участия в Акции ему понятны.

3. Подтверждает, что не имеет претензий к НСК и/или Дилеру по полноте и достоверности информации по Договору.

4. Дает НСК согласие на обработку всех персональных данных, предоставленных в ходе Регистрации и заключения Договора. Обработка НСК персональных данных Клиента осуществляется в порядке, предусмотренном п. 2.5 Договора.

5. Дает НСК согласие на получение рекламной информации, в том числе на осуществление НСК рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи по номеру телефона Клиента, указанному им в ходе Регистрации или актуализации данных Клиента.

6. Дает НСК согласие на участие в проведении опросов (телефонных, фокус-групп и т. д.) об условиях оказания Услуг НСК, в том числе опросы могут проводиться Дилером или третьими лицами, привлеченными НСК.

7. Выражает свое согласие и просит прекратить оказание услуг по заменяемому Триколор ID. При этом остаток неизрасходованных денежных средств основной услуги, который остался у Клиента на момент участия в Акции, конвертируется в рубли и переносится на Личный счет по действующему (новому) Триколор ID. В случае наличия активных дополнительных услуг Клиенту будет предоставлено право просмотра дополнительных пакетов каналов на то количество дней, которое осталось у Клиента на момент участия в Акции. Остатки неизрасходованных денежных средств, находящиеся на Личном счете, привязанном к заменяемому Триколор ID, сохраняются на Личном счете, привязанном к действующему (новому) Триколор ID (при этом при смене основной услуги приобретенные и неизрасходованные на момент обмена PIN-коды и карты оплаты основной услуги по заменяемому Триколор ID конвертируются в рубли по номиналу их тарифа).

8. Если данные в системе регистрации и контроля НСК не совпадают с данными, указанными в ходе заключения настоящего Договора, Клиент просит считать данные, предоставленные им в ходе заключения настоящего Договора, верными и при необходимости произвести корректировку данных в системе регистрации и контроля НСК в соответствии с настоящим Договором.